

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий полномочия
Главы города Рубцовска

И.А. Башмаков
2026 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Театр кукол имени Андрея Карловича Брахмана»
города Рубцовска Алтайского края
(наименование организации)
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено	1. Своевременная актуализация информации о деятельности театра на официальном сайте и информационном стенде в помещении театра в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах	Постоянно	Бурдыко А.С. директор		

	уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».	1 квартал 2026	Бурдыко А.С. директор		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатков не выявлено	Поддержание комфортности условий предоставления услуг	Постоянно	Бурдыко А.С. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации культуры отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Наладить сотрудничество с организацией социального обслуживания и получить от нее гарантийное письмо (или заключить соглашение), о том, что данная организация может по запросу предоставить: услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1 квартал 2026	Бурдыко А.С. директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	Ежеквартально	Бурдыко А.С. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Провести мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении)	Ежеквартально	Бурдыко А.С. директор		