

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска

М.А. Зорина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности организации культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 (далее – «Приказ»)	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана» на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа. 2. Разместить на официальном сайте МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана» актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).	01.04.2020 01.04.2020	Брахман Земфира Андреевна, директор МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»		

	3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.	постоянно	Брахман Земфира Андреевна, директор МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»		
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в организации	01.05.2020	Брахман Земфира Андреевна, директор МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	1. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 2. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё).	01.03.2020	Брахман Земфира Андреевна, директор МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп	1. Установить кнопку вызова специалистов для посетителей-инвалидов. 2. Организовать стоянку для транспорта посетителей-инвалидов. 3. Приобрести кресло-коляску (при условии финансирования).	01.10.2020	Брахман Земфира Андреевна, директор МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»		