|  |
| --- |
| **Приложение 2** |
| УТВЕРЖДАЮФ.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации илируководителя органа местного самоуправления\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана**

(наименование организации)

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации**  |
| Отсутствие стенда с административной информацией | Разместить административную информацию на стендах организации | 1 квартал 2023 | Ерченко Е.А. | Изготовлен и закреплен стенд в кассовом зале, на котором размещена необходимая информация | Ноябрь 2022 |
| **II. Комфортность условий предоставляемых услуг** |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Не оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов. | Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. | 2 квартал 2023 | Ерченко Е.А |  |  |
| Не установлены поручни, узкие дверные проемы.Отсутствует сменное кресло-коляска.Не оборудованы для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. | Установить поручни, расширить дверные проемы.Приобрести сменное кресло-коляску.Оборудовать для инвалидов сани-тарно-гигиенические помещения. | 2-3 квартал 2023 | Ерченко Е.А |  |  |
| Непродублированы для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.Непродублированы надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.Отсутствие возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдо-переводчика (тифлосурдопереводчика). | Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зри-тельной информации.Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.Предоставить возможность инва-лидам по слуху (зрению) услуг сурдо-переводчика (тифлосурдо-переводчика). | 4 квартал 2023 |  Ерченко Е.А |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|  |  |  |  |  |  |

Обращаем ваше внимание, что **форма плана** утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в Законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и **изменению не подлежит**.